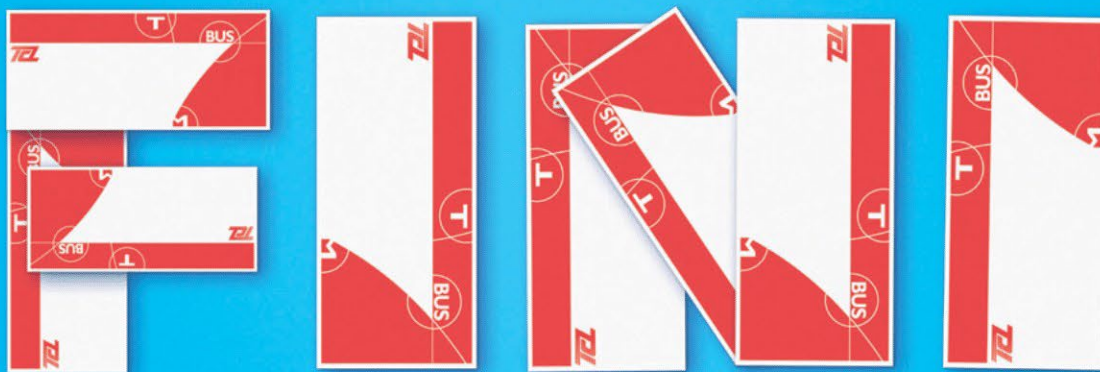


PRÉSENTATION DE LA NOUVELLE BILLETTIQUE

DOSSIER DE PRESSE

Janvier 2024

Le 15 février, on lui dit...



BIENTÔT **TOUS VOS TICKETS**
SUR UN SEUL BILLET

ÇA CHANGE TOUT ET POURTANT
ÇA NE CHANGE RIEN



SOMMAIRE

ÉDITO

UNE NOUVELLE BILLETTEQUE POUR UN PARCOURS USAGERS SIMPLIFIÉ

- Le sans contact, un chantier technologique d'ampleur sur le réseau TCL
- En 2024, la nouvelle billettique voit le jour : un défi logistique de taille !

UN NOUVEAU SUPPORT UNIQUE : LE BILLET SANS CONTACT

- Le 15 février, fini le ticket magnétique, bonjour le billet sans contact et ses nombreux avantages
- Comment ça marche ? Une utilisation sim-plis-sime !
- Calendrier : trois dates clés à retenir
- Le billet sans contact en questions
- Annexe : après le 15 février, que faire de ses anciens tickets magnétiques ?
- Une vaste campagne de communication pour accompagner l'utilisateur

L'APPLI TCL FAIT PEAU NEUVE ET S'ENRICHIT !

LES CHIFFRES CLÉS DE LA BILLETTEQUE DU RÉSEAU TCL

LES ACTEURS DU PROJET

ÉDITO

« SYTRAL Mobilités, qui s'attache continuellement à développer la qualité du service offert aux voyageurs afin de faciliter l'accès des transports au quotidien, investit dans le développement de systèmes performants pour moderniser le système de billettique du réseau TCL.

Initiée en 2019, la modernisation de la billettique constitue un défi de taille pour un réseau comme celui des TCL, premier réseau national de transports en commun hors Île-de-France.

En mai 2022, une étape majeure a été franchie avec le lancement d'un nouveau service innovant et connecté : TCL CARTE BANCAIRE. Ce service offre la possibilité de payer et de valider son voyage directement avec sa carte bancaire sur les 4 000 nouveaux valideurs déployés sur l'ensemble du réseau TCL. Largement plébiscité depuis sa mise en service, TCL CARTE BANCAIRE a massivement été adopté et représente désormais 1,6M de voyages par mois payés directement au moyen d'une carte bancaire.



En 2024, SYTRAL Mobilités finalise ce projet d'envergure avec la mise en service, dès le 15 février, du nouveau parc de distributeurs et de valideurs, dont le déploiement sur l'ensemble du réseau a nécessité plus de deux ans d'intervention. Ces nouveaux équipements dernière génération permettent l'introduction d'un nouveau support, qui vient remplacer les anciens tickets magnétiques : le billet sans contact. Plus éco-responsable, le billet sans contact génère bien moins de déchets que les anciens tickets ; en bénéficiant de la technologie sans contact, la validation de ce billet est plus pratique pour le voyageur occasionnel.

Les nombreuses évolutions déployées au fil des ans ont permis d'optimiser un système de billettique datant de 2002 et devenu désormais obsolète, notamment au regard des ambitions de SYTRAL Mobilités de faciliter la mobilité des 1,9M d'utilisateurs quotidiens du réseau et d'encourager massivement l'usage des transports collectifs. SYTRAL Mobilités mène ainsi depuis plusieurs mois ce projet complexe aux multiples enjeux qui prévoit le renouvellement de 480 distributeurs automatiques de titres et de 5 000 valideurs dans les bus, tramways et à l'entrée des stations de métro.

Dans un premier temps sur le réseau métropolitain et à terme à l'échelle du futur réseau unifié, nous poursuivons activement notre objectif de déployer une tarification et un système d'information uniques pour faciliter les mobilités du quotidien et contribuer à réduire les inégalités territoriales. »

BRUNO BERNARD
Président de la Métropole de Lyon et de SYTRAL Mobilités

UNE NOUVELLE BILLETTIQUE POUR UN PARCOURS USAGER SIMPLIFIÉ

Le sans contact, un chantier technologique d'ampleur sur le réseau TCL

De l'application TCL E-Ticket, au billet sans contact qui sera déployé le 15 février prochain, en passant par TCL Carte bancaire, SYTRAL Mobilités œuvre depuis de nombreuses années à introduire de nouveaux services pour faciliter l'accès à son réseau.

De telles orientations technologiques pour le confort de l'utilisateur ont nécessité des améliorations continues du matériel de vente et de validation des titres de transport.



- ◆ **2002** Première carte Técély 
- ◆ **2013** e-Técély 
- ◆ **2019** Lancement du projet de modernisation de la billettique
- ◆ **NOVEMBRE 2019** Application TCL E-Ticket 
- ◆ **MAI 2022** TCL Carte bancaire 
Déploiement des 4 000 valideurs rouges
- ◆ **MAI 2023** Déploiement progressif des 480 nouveaux distributeurs et 5 000 valideurs
- ◆ **FÉVRIER 2024** Billet sans contact 
et refonte ergonomique de l'application TCL

En 2024, la nouvelle billettique voit le jour : un défi logistique de taille !

Moderniser la billettique d'un réseau comme celui des TCL, de façon à proposer à l'utilisateur un parcours simplifié, nécessite de renouveler l'ensemble des distributeurs automatiques de titres et de valideurs à l'intérieur de la totalité du matériel roulant et à l'entrée des stations de métro.

L'installation des 480 nouveaux distributeurs automatiques de titres a démarré en mai 2023 et nécessitera 12 mois d'intervention. L'ensemble des points de vente proposant l'achat de titres sur des distributeurs en seront équipés fin mai 2024. Progressivement, les anciens distributeurs, qui ne permettront plus d'acheter des tickets magnétiques à partir du 15 février, disparaîtront.

De nouveaux valideurs sont également en cours d'installation dans les bus, tramways et à l'entrée des stations de métro. Là encore, il s'agit d'un chantier technique d'ampleur, lancé en juin 2022, qui nécessite 25 mois de déploiement sur l'ensemble du réseau des nouveaux valideurs en remplacement des anciens.

Plus pratiques d'utilisation grâce au geste de validation unique, tous intègrent la technologie sans contact. Tout comme les anciens distributeurs, les anciens valideurs disparaîtront progressivement du réseau à partir du 15 mars 2024.



UN NOUVEAU SUPPORT UNIQUE, LE BILLET SANS CONTACT

Le 15 février, fini le ticket magnétique, bonjour le billet sans contact et ses nombreux avantages

A partir du 15 février 2024, en lien avec la mise en service des nouveaux distributeurs et valideurs, un nouveau support pour l'ensemble des titres de transport sur le réseau TCL vient remplacer l'ensemble des différents tickets magnétiques : **le billet sans contact**.

- + **éco-responsable**, le nouveau billet sans contact, **rechargeable** 10 fois, produit bien moins de déchets !
- + **pratique et + rapide**, la validation du billet sans contact bénéficie de la technologie sans contact.
- Non nominatif**, le nouveau billet sans contact peut être partagé

Le billet sans contact est un support **rechargeable, réutilisable**, sur lequel l'utilisateur charge tous les titres de transports disponibles jusqu'alors au format magnétique :

- les tickets unité,
- les carnets de dix tickets (plein tarif et tarif réduit),
- Tick'air
- les tickets longues durée (2h, soirée, 24h, 48h, 72h),
- les tickets TCL en fête,
- les tickets Famille,
- les tickets navettes
- les tickets pour les groupes.

Le billet sans contact Waf existe également pour nos amis à quatre pattes !

Les supports sans contact des abonnements (cartes) demeurent inchangés mais leur design évolue.



Comment ça marche ? Une utilisation simplissime !

1. Au premier achat, l'utilisateur acquiert un billet sans contact, moyennant 0,20 €, qu'il va créditer d'un ou de plusieurs titres de transport, aux mêmes tarifs que ceux actuellement applicables.

A noter : les titres simultanément disponibles sur un billet sans contact doivent tous être de même nature. Il est ainsi possible de créditer son billet sans contact de plusieurs titres unité, mais pas d'un titre unité et d'un ticket famille par exemple.

Où se procurer le billet sans contact ?

- . Sur les distributeurs automatiques de titres,
- . Dans les agences TCL,
- . Dans les points services TCL,
- . A bord des bus.

2. Muni de son billet sans contact crédité, l'utilisateur le valide sur les nouveaux valideurs déployés progressivement depuis juin 2022. La multivalider par plusieurs usagers d'un seul billet sans contact est possible lorsque le billet est crédité de titres collectifs (tickets Famille, tickets pour les groupes et sorties scolaires) ou de carnets de tickets.

3. Lorsque l'utilisateur a consommé les titres qu'il avait crédités sur son billet sans contact, il le recharge sans avoir à en acheter un nouveau (dans la limite de 10 rechargements).

Nouveau ! Si l'utilisateur souhaite consulter le nombre de titres disponibles sur son billet sans contact, c'est possible, grâce aux nouveaux valideurs et distributeurs automatiques.

Où recharger le billet sans contact ?

- . Sur les distributeurs automatiques de titres,
- . Dans les agences TCL,
- . Dans les points services TCL.

Calendrier : trois dates clés à retenir

- 15 février 2024 : fin de la vente du ticket magnétique et mise en service de la billetterie sans contact (vente des billets sans contact ; nouveaux distributeurs automatiques et valideurs déployés sur l'ensemble du réseau)
- 15 mars 2024 : fin de la possibilité de validation des tickets magnétiques au profit de la validation des seuls billets sans contact
- Jusqu'au 15 juillet 2024 : possibilité d'échanger les anciens tickets magnétiques en agence

Le billet sans contact en questions

Quelles différences entre le billet sans contact et la carte TCL ?

Ce sont deux supports pour titres de transport présents sur le réseau TCL.

La carte TCL : elle est nominative, commercialisée au tarif de 5 € et est valable 5 ans. Destinée principalement aux voyageurs réguliers, elle permet le chargement d'un abonnement.

Le billet sans contact : non nominatif, il est vendu au tarif de 0,20 € lors du premier achat. Il est réutilisable, valable 3 ans et rechargeable sans contact, en distributeur automatique, auprès des Points Service, en agences TCL. Multi-validable, il permet de voyager à plusieurs selon les titres.

Peut-on voyager à plusieurs avec un billet sans contact ?

Dès le 15 février, il est possible de voyager à plusieurs avec un seul et même BSC avec les titres suivants :

- . carnets de tickets plein tarif, moins de 26 ans, famille nombreuse
- . ticket Famille
- . ticket pour les groupes

Le billet sans contact est-il payant ?

Un billet sans contact est offert pour l'ensemble des titres de même nature rapportés par l'utilisateur en agence. Le billet sans contact coûte 0,20€ lors du premier achat ; il peut être rechargé jusqu'à 10 fois.

Puis-je charger mon billet sans contact avec un ticket Famille et des tickets unité en même temps ?

Un seul type de titre peut être chargé sur le billet sans contact.



Faut-il attendre que mon billet sans contact soit vide pour le recharger ?

S'il reste des titres sur un billet sans contact, je peux charger de nouveaux titres de même nature. Si le billet sans contact est vide, alors je peux charger n'importe quel autre titre de même nature ou de nature différente que les précédents titres épuisés.

Je suis avec mes enfants et j'ai un billet sans contact crédité avec 10 tickets unité, puis-je valider pour toute la famille avec ce billet sans contact ?

Il est possible de faire plusieurs validations avec un carnet de 10 tickets (multi-validable) chargé sur un billet sans contact mais pas si le billet sans contact contient des tickets unité (non multi-validable).

Puis-je ajouter plusieurs carnets de 10 tickets sur mon BSC ?

Oui il est possible de charger plusieurs carnets de 10 tickets en même temps sur mon billet sans contact.

Est-ce que je peux recrediter mon billet sans contact avant qu'il soit vide ?

Oui il est possible de recharger le même titre sur le billet sans contact, sans attendre qu'il soit consommé.

Que faire de mes anciens tickets papier ?

Les tickets papier ne seront plus utilisables sur le réseau TCL à compter du 15 mars. Il sera possible de les échanger jusqu'au 15 juillet en agence TCL.

J'ai perdu mon BSC, que puis-je faire ?

Si vous avez perdu votre billet sans contact, vos tickets chargés dessus sont également perdus, comme pour vos anciens tickets papier. Aucun remboursement ne pourra être effectué.

Mon billet sans contact est inutilisable, que puis-je faire ?

Si vous venez d'acheter votre billet sans contact mais que vous n'arrivez pas à le valider, assurez-vous d'avoir validé sur le valideur gris. Sinon, rendez-vous en agence TCL.

**Toutes les informations pratiques sur le billet sans contact
sont disponibles sur tcl.fr/billet-sans-contact**

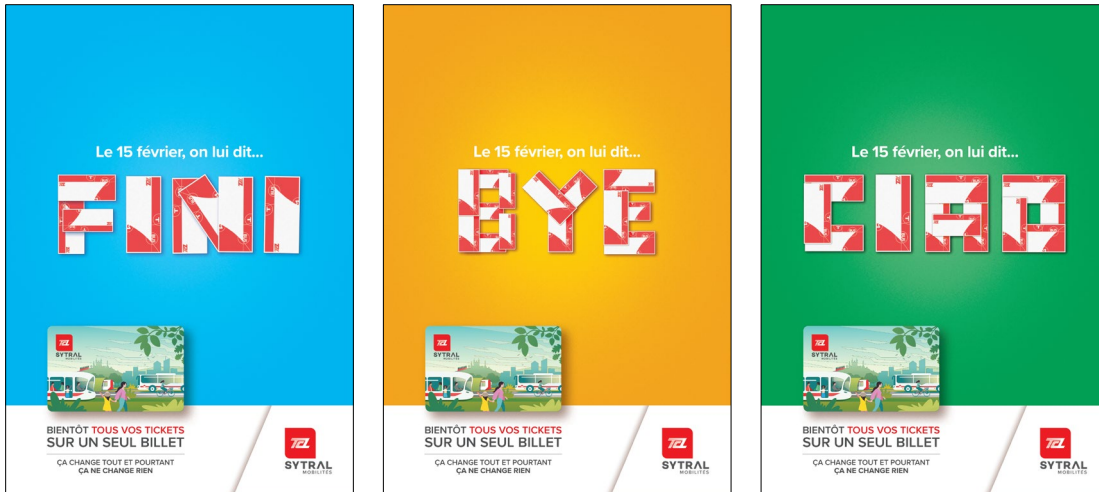
APRÈS LE 15 FÉVRIER, QUE FAIRE DE SES ANCIENS TICKETS MAGNÉTIQUES ?

A partir du 15 février, le billet sans contact remplace les tickets magnétiques. Il sera alors proposé aux usagers d'échanger leurs anciens tickets contre des billets sans contact.

- . L'échange est possible dans les agences TCL uniquement ;
- . Un billet sans contact est offert pour l'ensemble des titres de même nature rapportés par l'usager. Par exemple : un usager rapporte 8 tickets unités et 1 ticket 24 heures ; ils sont échangés contre 1 billet sans contact offert, chargé de 8 tickets unités, et 1 billet sans contact offert, chargé de 1 ticket 24 heures ;
- . Pour l'usager qui souhaite disposer de plusieurs billets sans contact pour une même nature de titre, ceux-ci seront payants (0,20 €) au-delà du premier billet offert ;
- . L'échange sur la carte TCL ou sur l'appli TCL E-Ticket n'est pas possible ;
- . Les titres remis gratuitement, comme le Pass 20 jours remis à la rentrée scolaire ou les tickets pour les sorties scolaires, ne sont pas échangés

Une vaste campagne de communication pour accompagner l'utilisateur

Dans l'objectif de faciliter la compréhension et la bonne utilisation des nouveaux outils par l'ensemble des usagers du réseau TCL, SYTRAL Mobilités déploiera à partir du 20 janvier 2024 diverses actions pédagogiques de communication.

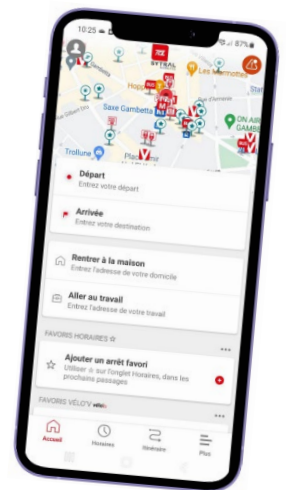


À L'OCCASION DE LA MISE EN SERVICE DE LA NOUVELLE BILLETTIQUE, L'APPLI TCL FAIT PEAU NEUVE

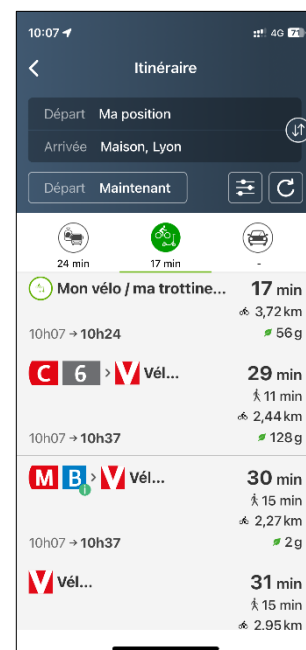
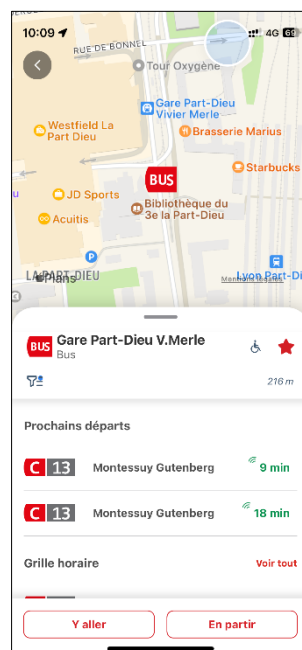
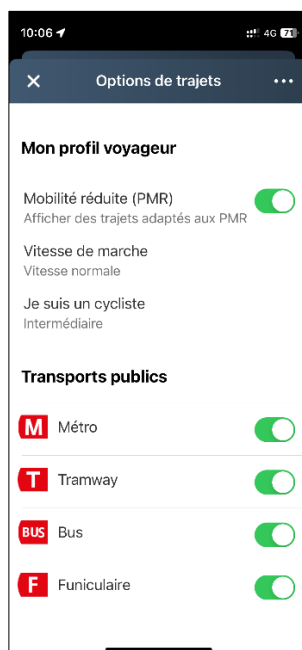
Lancée en 2013, l'appli TCL, disponible sur iOS et Android, accompagne les évolutions technologiques déployées sur le réseau. **Dès le 15 février 2024, l'appli évolue et propose aux usagers une nouvelle ergonomie, pour une navigation plus confortable, et des fonctionnalités améliorées faisant la part belle à l'intermodalité.**

15 février : quelles améliorations ?

- Une nouvelle ergonomie
- Un plan de meilleure qualité qui propose notamment :
 - L'intégration des lieux favoris
 - L'intégration des arrêts favoris et le temps d'attente en direct
 - L'ajout d'un trajet favori **NOUVEAU**
 - La recherche d'itinéraires **NOUVEAU**
 - La vitesse de marche **NOUVEAU**
 - L'ajout des stations Vélo'v favorites **NOUVEAU**
 - La vitesse à vélo **NOUVEAU**
 - Le dénivelé du trajet à vélo **NOUVEAU**
 - Un système de guidage **NOUVEAU**
- Les actualités du réseau, à l'identique de ce que propose actuellement le site Internet TCL.fr **NOUVEAU**



Dans les prochains mois, en lien avec la nouvelle billettique, l'appli TCL proposera la vente en ligne de l'ensemble des titres de transport.



LES CHIFFRES CLÉS

DE LA BILLETIQUE DU RÉSEAU TCL

- Un système déployé en **2002**, renouvelé depuis **2023**
- **3 fonctions** du système billettique :
 - Vente
 - Validation
 - Contrôle
- **500M** de voyages effectués en 2023
- **512 000** abonnés, soit **1/3** de la population métropolitaine
- **164 000** Métropolitains profitent de la tarification solidaire, gratuite ou d'un abonnement à 10,50€ par mois, dont **35 000** boursiers
- **plus de 8 000 valideurs...**
 - 4 200 embarqués dans les bus et tramways
 - 420 installés à l'entrée des stations de métro
 - 40 installés à l'entrée des P+R
- ... parmi lesquels **4 000 valideurs TCL Carte bancaire**
- **1,6M** de voyages réalisés chaque mois via TCL Carte bancaire
- **+ de 1 000 distributeurs**
 - 470 distributeurs TCL
 - 190 bornes e-técély (système de vente à distance)
 - 100 distributeurs GAB (banque)
 - 260 dépositaires
 - 120 terminaux points de vente (agence)

LES ACTEURS DU PROJET



Industriels

Conduent : fourniture du système et des équipements billettique

Seipra : installation des équipements

Sigma : fourniture des distributeurs installés en surface

Instant System : applications mobiles et site web de vente

Assistance à maîtrise d'ouvrage du projet

SETEC ITS

Exploitants du réseau TCL

KEOLIS Lyon

Berthelet

Bienvenue sur la médiathèque de SYTRAL Mobilités

Cars, bus et trolleybus, métros, tramways, chantiers... toutes les images de nos réseaux de transport sont en ligne !

Nouvelle inscription

Pour consulter les médias et les emprunter, inscrivez-vous auprès du SYTRAL qui étudiera votre demande.

JE SOUHAITE M'INSCRIRE

Déjà inscrit

sabbagh@sytral.fr

.....

OK

[Mot de passe perdu ?](#)

Accès temporaire

Saisissez votre code d'accès

OK

LE PROJET EN IMAGES

De nombreuses photographies sont disponibles sur la médiathèque en ligne de SYTRAL Mobilités.

Pour s'inscrire :

1. Rendez-vous sur <http://mediatheque.sytral.fr>
2. Cliquez sur « Je souhaite m'inscrire » en page d'accueil
3. Remplissez les champs obligatoires en choisissant le mot de passe de votre choix
4. Après réception de l'e-mail de confirmation d'inscription, sélectionnez des photos en les ajoutant à votre panier
5. Cliquez ensuite sur le lien « Mon panier » en haut de page et envoyez votre demande de téléchargement des images
6. Vous recevrez un mail permettant de télécharger votre panier de photos en haute définition