

SUR NOS RÉSEAUX,
**LE HARCÈLEMENT
N'A PAS SA**

PLAC

EM

AVANCES SEXUELLES, MENACES, MENAÇES, REGARDS INSISTANTS, PROPOS SEXISTES, QUESTIONS INTRUSIVES, HARCÈLEMENTS, FORCES, AUX FESSES, OBSCÈS, AGRESSIONS SEXUELLES



**ACCOMPAGNEMENT,
CONSEILS ET BONS RÉFLEXES
SUR SYTRAL.FR**

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Mars 2024

SYTRAL MOBILITÉS DÉPLOIE UN NOUVEAU DISPOSITIF VENANT ENCORE RENFORCER LA SÉCURITÉ DES USAGERS DE SES RESEAUX

Pleinement mobilisé pour assurer la sécurité des usagers et personnels de ses réseaux et renforcer la qualité du service public, SYTRAL Mobilités mène une politique volontariste en matière de prévention de la délinquance, pour permettre aux utilisatrices et utilisateurs de ses réseaux de transport de vivre pleinement et sereinement l'espace public, et s'engage au quotidien dans la lutte contre le harcèlement sexiste et les violences sexuelles, à travers le déploiement de nombreuses actions efficaces et innovantes.

« Le réseau TCL, premier réseau de France à proposer des bus refuges »

En écho à la *Journée internationale du droit des femmes* du 8 mars, SYTRAL Mobilités déploie un nouveau dispositif, développé en collaboration avec UMay, application mobile gratuite de référence en France contre le harcèlement de rue. **« Nous avons fait de la sécurité une priorité du mandat. Ce dispositif de « lieux et bus refuges », inédit en France à l'échelle d'un réseau de transports en commun aussi vaste que celui de la métropole de Lyon, est aujourd'hui opérationnel dans les agences TCL et sur les lignes fortes C »,** annonce Bruno Bernard, président de la Métropole de Lyon et de SYTRAL Mobilités. **« Le réseau TCL devient ainsi le premier réseau de France à proposer aux victimes de harcèlement ou de violences, dont les violences sexistes et sexuelles, des « lieux et bus refuges » ; ce dispositif sera étendu à l'ensemble des 1000 bus du réseau TCL d'ici fin 2024. »**

Les agences TCL et les 27 lignes fortes C sont ainsi référencées par l'application comme des « lieux refuges », où les personnes victimes ou témoins de harcèlement ou de violences peuvent se mettre en sécurité et trouver un accueil bienveillant auprès des agents TCL qui ont été formés à déclencher les procédures auprès du PC Sécurité TCL et aider les victimes. Au fur et à mesure du déploiement, l'ensemble des personnels en contact avec le public (agents d'accueil, conducteurs, contrôleurs dont les agents d'intervention et d'assistance) est formé à l'assistance aux victimes, à travers une méthode spécifique, adaptée au contexte du réseau TCL. Centrée sur les besoins des victimes, cette méthode fournit les bons mots, comportements et réflexes à adopter face à une personne demandant de l'aide.

« Sur nos réseaux, le harcèlement sexiste et sexuel n'a pas sa place »

Ce nouveau dispositif de « lieux et de bus refuges » s'inscrit dans une politique volontariste en matière de prévention de la délinquance menée par SYTRAL Mobilités dans le cadre de la Stratégie de Sécurité et de Prévention de la Délinquance du réseau TCL, dispositif opérationnel ambitieux et innovant, résultant d'un partenariat avec l'ensemble des acteurs de la sécurité. **« En 2023, 29 M€ ont été ainsi**

faits de délinquance et d'incivilité en 2023 », déclare Bruno Bernard, président de la Métropole de Lyon et de SYTRAL Mobilités. En 2023, le réseau TCL connaît en effet 0,26 atteintes/million de voyages ; le précédent ratio, en 2022, présentait 0,37 atteintes par million de voyages contre 1,34 pour les réseaux de transports en commun des métropoles de plus de 250 000 habitants (données 2022 de l'UTP, Union des Transports Publics et ferroviaires).

Dans le détail des atteintes signalées aux TCL :

- Les atteintes aux voyageurs diminuent de 26 % après une première baisse en 2022 qui, déjà, plaçait le niveau d'atteintes à son rang le plus bas depuis plusieurs années ;
- Les atteintes aux agents baissent de 16 % (les conducteurs représentent 59 % des victimes devant les agents de contrôle et d'intervention avec 27 % et les agents de sécurité avec 11 %) ;
- Les atteintes aux biens diminuent de près de 9 % avec une forte baisse de 26 % sur les vols simples enregistrés sur les voyageurs (-112 % depuis 2021) ;
- Les atteintes visant à perturber le service diminuent de plus de 13 % ;
- Enfin, les atteintes à la tranquillité baissent de plus de 35 % (-50 % en deux ans) ; elles concernent notamment la baisse des squats et de la présence des pickpockets.

« La stratégie menée par SYTRAL Mobilités en termes de prévention et de détection des actes de délinquance et d'incivilité sur le réseau TCL permet d'obtenir des résultats encourageants et de garantir aux usagers, des voyages toujours plus sûres et paisibles. Nous poursuivrons cette politique, que nous continuerons d'enrichir, à l'image du déploiement du service UMay de protection et de prise en charge des usagers victimes de violences, quelles qu'elles soient », conclut Bruno Bernard.

UNE STRATEGIE AMBITIEUSE ET VOLONTAIRE AU SERVICE DE LA SECURITE

Des outils et des technologies de sûreté

- Plus d'une centaine de caméras de protection individuelle déployées auprès des agents de contrôle et d'intervention
- 10 000 caméras de vidéo protection dans les stations et rames de métro, de tramways et dans les bus
- + de 600 caméras de vidéo protection embarquée en temps réel déployées dans les rames de métro des lignes B, C et D et à horizon 2024 près de 1600 caméras équiperont l'ensemble des rames de métro
- PC Sécurité TCL 24h/24 et 7j/7 et PC crise ou événementiel

Des agents et des actions pour protéger les personnes vulnérables

- Près de 1000 opérations communes TCL, forces de l'ordre et polices municipales par an pour la sécurisation des transports en commun lyonnais
- 250 agents de contrôle et d'intervention déployés sur le réseau
- Près d'une centaine d'agents de sécurité privée par jour déployés sur le réseau
- 150 à 200 AMIS (Accueil, Médiation, Information, Services) par an
- Création des Marches exploratoires de citoyennes volontaires afin de proposer des actions concrètes pour mieux sécuriser les lignes : + de 6 lignes explorées : 7, C14, C12, C5, 52, 15, C21, C25 et le quartier de la Guillotière
- Descente à la demande pour tous à partir de 22h généralisée à l'ensemble des lignes de bus du réseau TCL. Plus de 1800 voyageurs descendus entre deux arrêts à partir de 22 heures (près de 1500 en 2022)
- Création d'une page web dédiée aux signalements des incivilités et violences, dont les atteintes sexuelles, disponible sur le site tcl.fr et sur l'application TCL
- Une campagne bi-annuelle dédiée à la lutte contre le harcèlement sexiste

Des actions de prévention auprès des jeunes

- + de 17 000 jeunes et scolaires par an sensibilisés à la sécurité dans les transports et à la lutte contre le harcèlement sexiste